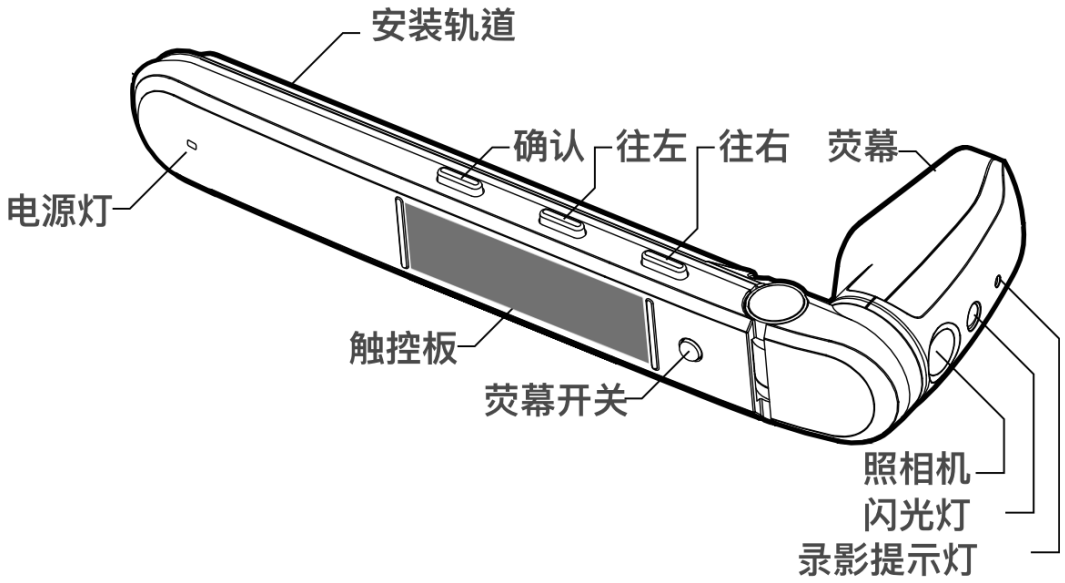
SOFTFOUNDRY / USER GUIDE

FacePro

Vuzix 智慧眼鏡

使用手冊



第一視角 × 語音操作 × 遠端指導

文件版本	2026.11 重新編輯版
適用介面	Vuzix 眼鏡端 + Android / PC 協作
閱讀方式	依任務查閱步驟，搭配畫面與圖說操作

繁體中文 • 圖文操作手冊

版權聲明

本文檔版權歸軟鑄國際有限公司所有，未經軟鑄國際有限公司所有書面許可，任何單位或個人不得以任何形式或任何手段複製或傳播本文檔的一部分或全部內容。

Copyright © 2026 Softfoundry International Pte Ltd.

All Right Reserved

This document is proprietary to Softfoundry International Pte Ltd., which regards information contained herein as its intellectual property. Under the copyright laws, no part of this document may be copied, translated, or reduced to any electronic medium or machine readable form, in whole or in part, without prior written consent of Softfoundry International Pte Ltd.

閱讀指南與目錄

眼鏡本機操作已確認與原手冊相同，沿用設備原圖重新編輯排版。Android 帳戶與 PC 專家操作採新版素材，圖說明確標明平台。

畫面中的帳號、會議代碼與伺服器為範例；操作時請使用所屬單位提供的資料。功能依帳號權限、設備與部署版本顯示。

01 智慧眼鏡協作概念 4

02 外觀與基本操作 5

03 開機與語音控制 6

04 連接 Wi-Fi 7

05 透過 Vuzix View 安裝 App 8

06 啟動 FacePro 與登入 9

07 使用 Android 協助 QR Code 登入 10

08 主畫面與聊天紀錄 11

09 呼叫專家與一對一協作 12

10 加入多人會議 13

11 從眼鏡建立會議 14

12 搭配新版 PC 專家控制 15

13 取得與執行巡檢任務 16

14 暫存與提交巡檢 17

15 通用與進階設定 18

16 問題排除與技術支援 19

01 智慧眼鏡協作概念

FacePro 將現場人員與遠端專家連結，透過即時視訊、語音、訊息與畫面標註協作，支援設備維護、巡檢、技術支援及教育訓練。現場端可使用手機、平板或智慧眼鏡；專家可使用電腦或行動裝置。

01 現場人員佩戴眼鏡，將第一視角影像提供給遠端專家。

02 完成電源、網路與 App 登入後，即可呼叫專家或加入多人會議。

03 專家在 PC 或手機控制畫面，現場端依語音與標註指示處理工作。

設備參考	原手冊以 Vuzix M400 為建議設備。
版本說明	眼鏡本機操作已確認與原手冊相同，沿用原圖說明。
新版更新範圍	Android 帳戶 QR Code 入口，以及 PC 專家端的控制畫面。

02 外觀與基本操作

01 先辨識鏡頭、觸控板、確認 / 方向按鍵與螢幕位置。

02 依裝置提示使用單指、雙指或三指觸控操作。

03 也可使用實體按鍵移動、確認、返回或調整音量；操作方式以設備型號為準。

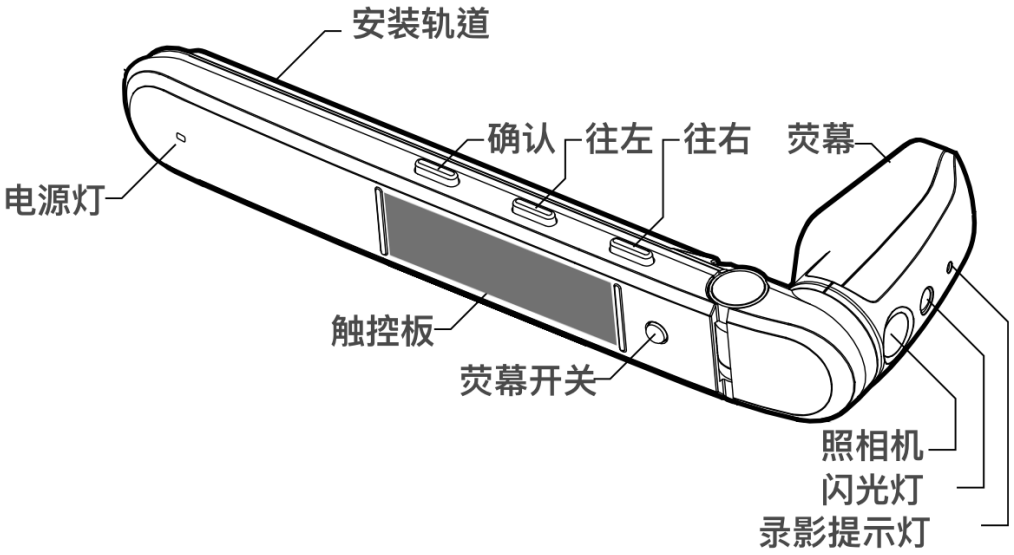


圖 01 眼鏡外觀與按鍵〔原圖沿用，已確認操作相同〕

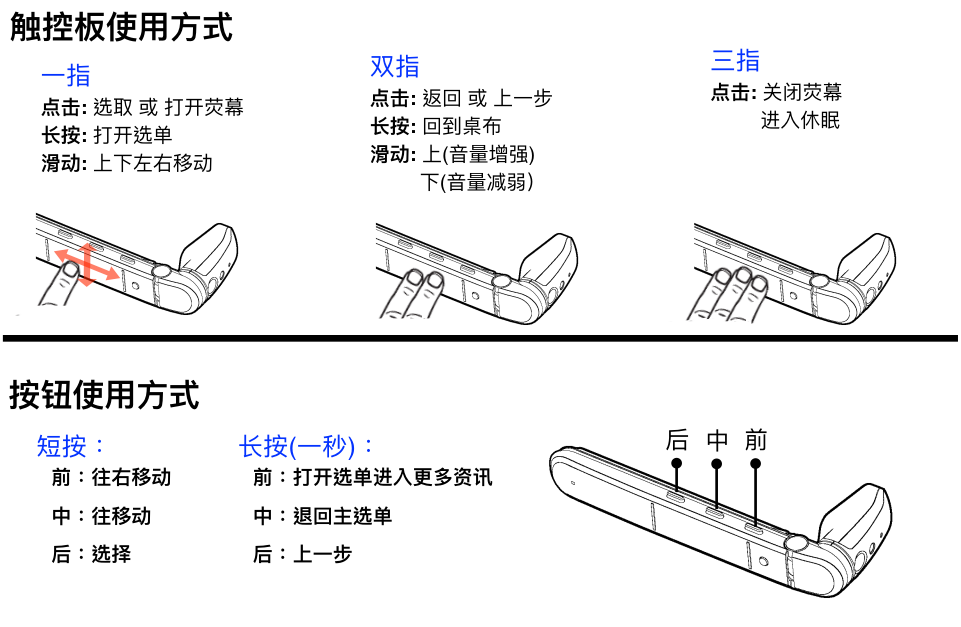


圖 02 觸控板與實體按鍵操作〔原圖沿用，已確認操作相同〕

03 開機與語音控制

01 依原設備說明接上 Type-C 電源，等待主畫面顯示。

02 依眼鏡畫面顯示的喚醒詞啟動語音辨識。

03 進入系統語言 / 輸入法的 Speech Recognition 設定，可調整語音偵測時長。



圖 03 眼鏡系統首頁〔原圖沿用，已確認操作相同〕



圖 04 啟用語音操作後的畫面〔原圖沿用，已確認操作相同〕

操作提示 | 原文的喚醒詞與畫面文字不一致；本版改為以設備當下顯示的喚醒詞為準。

04 連接 Wi-Fi

01 在主畫面開啟「設定 → 網路和網際網路」。

02 開啟 Wi-Fi / WLAN，選取所屬無線網路。

03 輸入網路密碼，確認已連線後返回主畫面。



圖 05 網路設定入口〔原圖沿用，已確認操作相同〕



圖 06 選擇 Wi-Fi 並輸入密碼〔原圖沿用，已確認操作相同〕

05 透過 Vuzix View 安裝 App

01 於 PC 安裝相容的 Vuzix View 工具，連接眼鏡並確認可看到鏡像畫面。

02 取得適用眼鏡的 FacePro APK 安裝檔。

03 依原手冊方式，將 APK 拖曳至 Vuzix View 的眼鏡畫面，等待安裝完成。

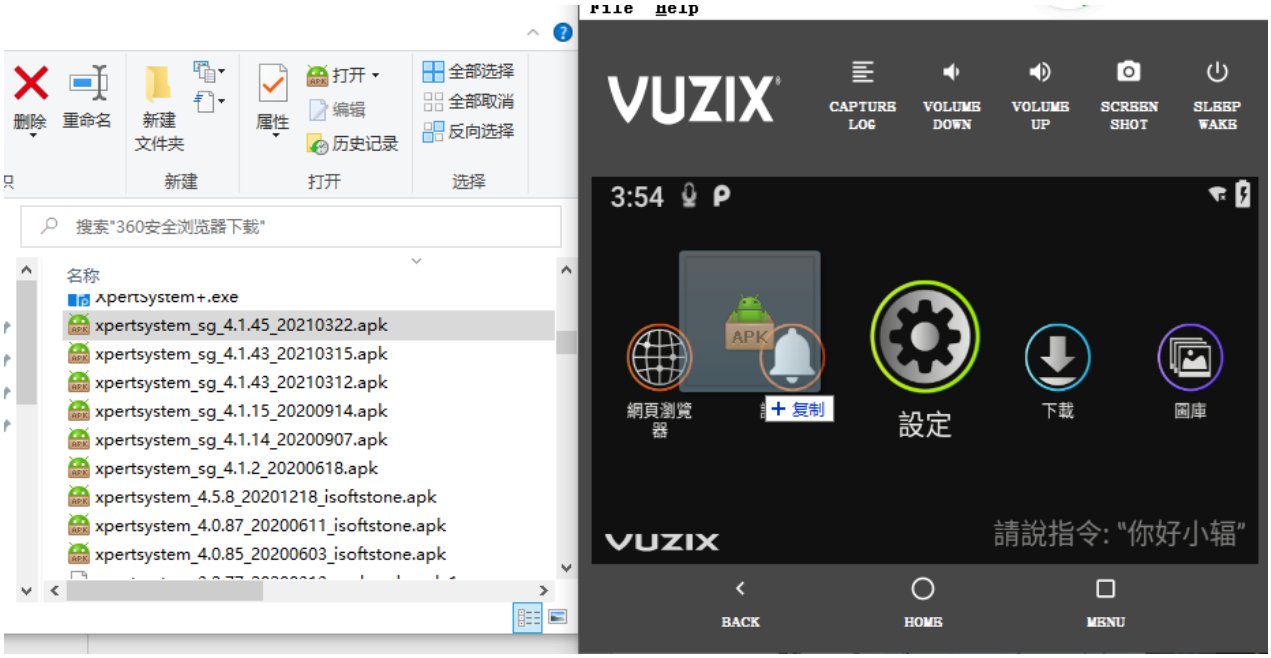


圖 07 Vuzix View 與 APK 安裝〔原圖沿用，已確認操作相同〕

操作提示 | 原手冊工具網址為 http://www.fpxpert.cn/vuzix/Vuzix_view_v2.exe，App 入口為 http://app.fpxpert.cn/；檔案版本與現行下載位置請向管理員確認。

06 啟動 FacePro 與登入

01 在眼鏡主畫面啟動「專家系統」App；可依設備語音提示操作。

02 輸入 ID 與密碼；如需切換服務，先進入「網路設定」。

03 填入伺服器及必要連線資料後儲存，再登入。



圖 08 眼鏡 FacePro 登入頁〔原圖沿用，已確認操作相同〕



圖 09 眼鏡網路設定〔原圖沿用，已確認操作相同〕

07 使用 Android 協助 QR Code 登入

01 在已登入的 Android App 開啟「更多 → 個人資料 / 帳戶管理」。

02 使用「我的 QRcode」等對應入口取得登入用 QR Code。

03 在眼鏡登入頁選擇「掃描二維碼」，對準有效的登入碼完成辨識。

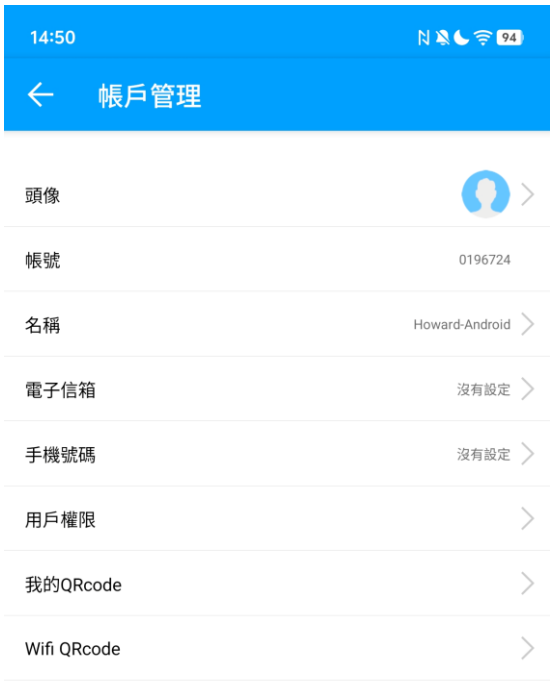


圖 10 新版 Android 帳戶管理與 QR Code 入口

操作提示 | 新版僅提供 QR Code 入口截圖。原手冊另有 http://www.fpxpert.cn/qrcode/ 產生方式，是否仍適用請依單位部署確認。

08 主畫面與聊天紀錄

01 登入後可切換我的連絡人、聊天記錄、會議列表、巡檢及系統設定。

02 使用語音、觸控板或按鍵選取項目；可依頁面文字使用「搜尋」「選擇第某項」等命令。

03 開啟聊天記錄後，可查看訊息、照片與文件，並以移動或開啟命令操作。



圖 11 眼鏡主畫面〔原圖沿用，已確認操作相同〕



圖 12 眼鏡聊天紀錄〔原圖沿用，已確認操作相同〕

09 呼叫專家與一對一協作

01 在聯絡人清單選擇專家並發起呼叫；也可接聽專家來電。

02 通話時可依畫面使用曝光度、縮放級別、截圖、閃光燈與訊息等操作。

03 需要傳送語音訊息時使用「開始口述」；完成後將內容送出。



圖 13 眼鏡一對一視訊畫面〔原圖沿用，已確認操作相同〕

操作提示 | 原手冊指出口述錄製期間，對方不會即時聽到口述內容，而是在訊息中接收。命令字詞以設備畫面為準。

10 加入多人會議

01 更新會議列表以查看進行中的會議。

02 收到邀請後核對會議資訊，選擇「加入」。

03 開啟「更多操作」可使用高畫質拍照、麥克風控制與掛斷等命令。



圖 14 眼鏡收到會議邀請〔原圖沿用，已確認操作相同〕

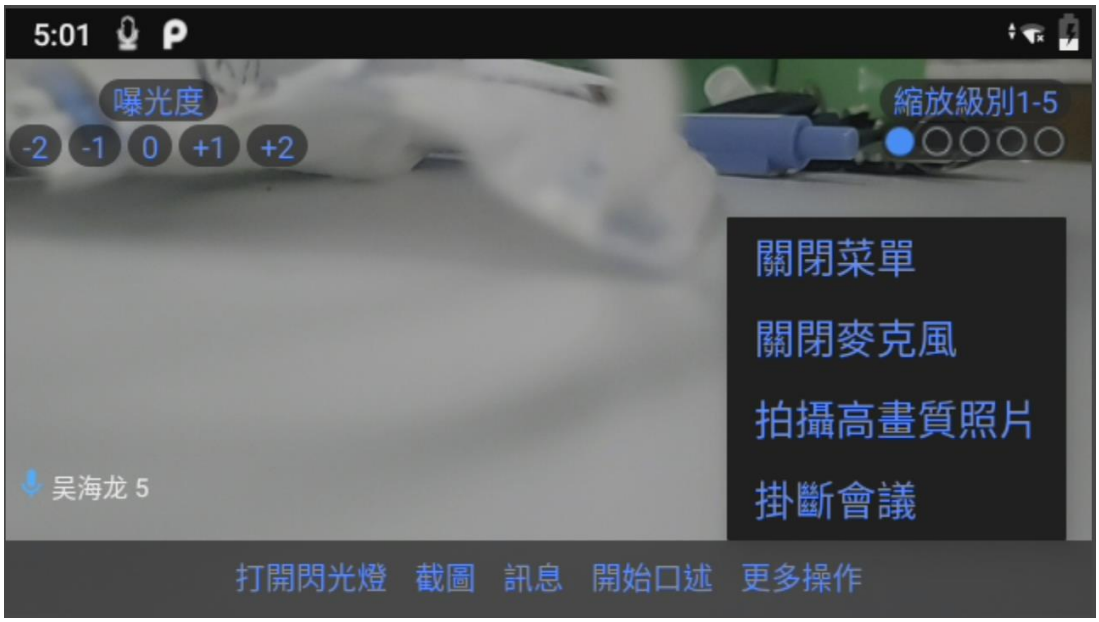


圖 15 加入會議與更多操作〔原圖沿用，已確認操作相同〕

11 從眼鏡建立會議

01 在會議列表選擇建立會議。

02 編輯主題、時長並添加參與者；可依設備支援的語音命令操作。

03 確認參與者後選擇「啟動會議」。



圖 16 建立會議〔原圖沿用，已確認操作相同〕



圖 17 添加參與者〔原圖沿用，已確認操作相同〕

12 搭配新版 PC 專家控制

01 PC 專家與眼鏡連線後，選取現場視訊並按「控制」。

02 專家透過注釋、凍結、截圖與縮放說明處理位置；眼鏡端依同步畫面執行。

03 控制功能依眼鏡設備能力提供，必要時由現場人員調整鏡頭角度。

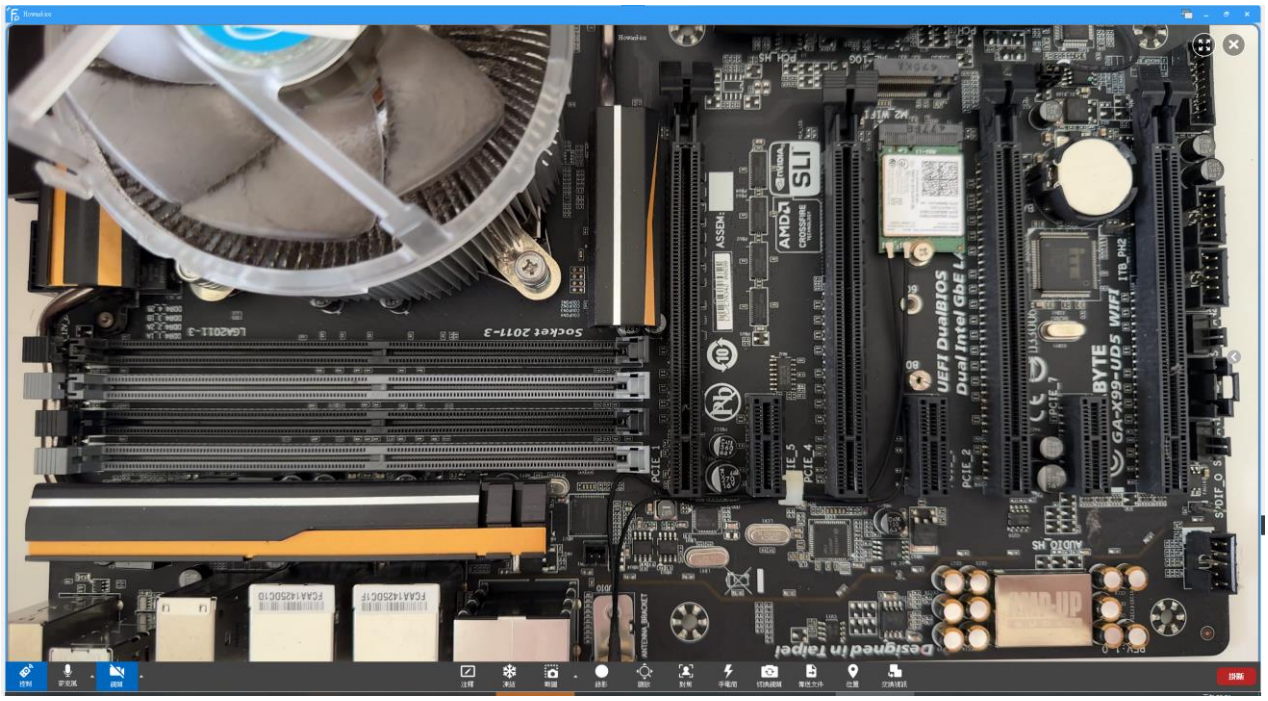


圖 18 新版 PC 專家控制工具列（操作示例）

操作提示 | 此圖展示 PC 專家端操作方式，並非 Vuzix 眼鏡本機新版 UI。

13 取得與執行巡檢任務

01 開啟「巡檢」，選擇我的任務、所有任務或掃描任務 QR Code。

02 依管理端指定的流程逐步執行，填寫實際檢查結果。

03 需要時拍照、錄影或呼叫後台專家，再繼續下一步。



圖 19 巡檢任務入口〔原圖沿用，已確認操作相同〕

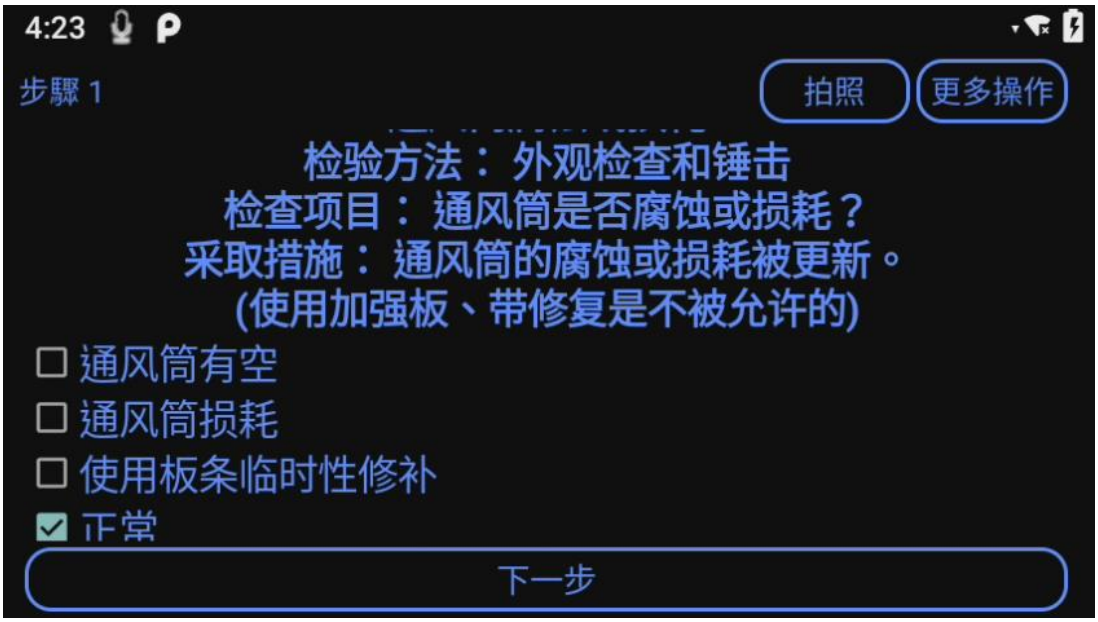


圖 20 依流程填寫檢查結果〔原圖沿用，已確認操作相同〕

14 暫存與提交巡檢

01 中途退出時，依提示選擇是否儲存已完成的步驟。

02 再次進入可依系統紀錄接續任務。

03 完成後核對彙整結果並選擇「上傳」，將資料提交給後台。

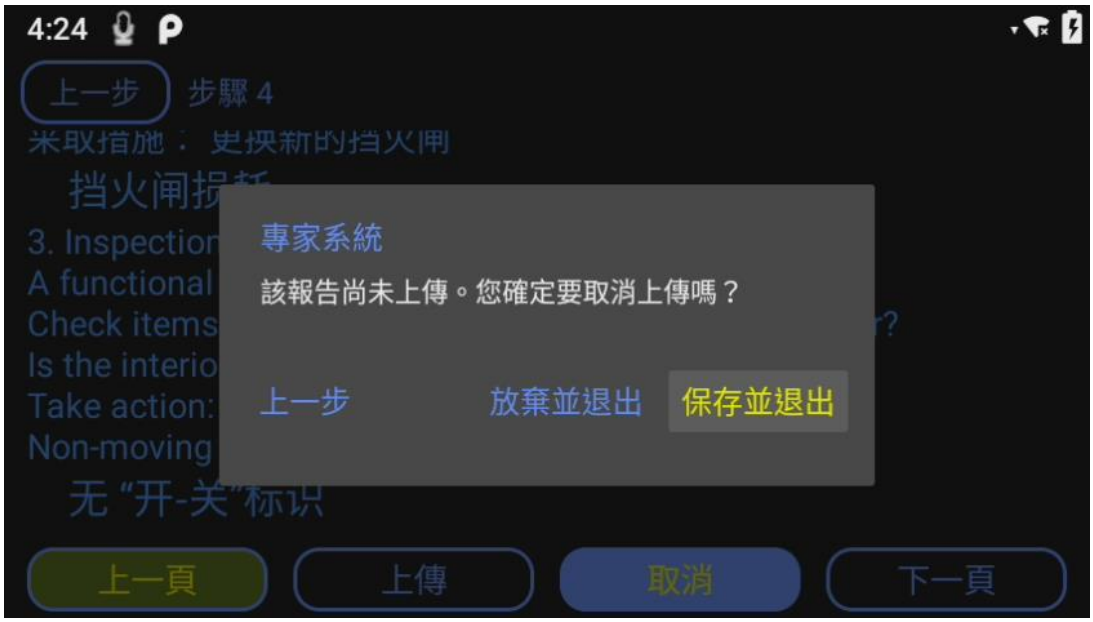


圖 21 中途退出與儲存〔原圖沿用，已確認操作相同〕

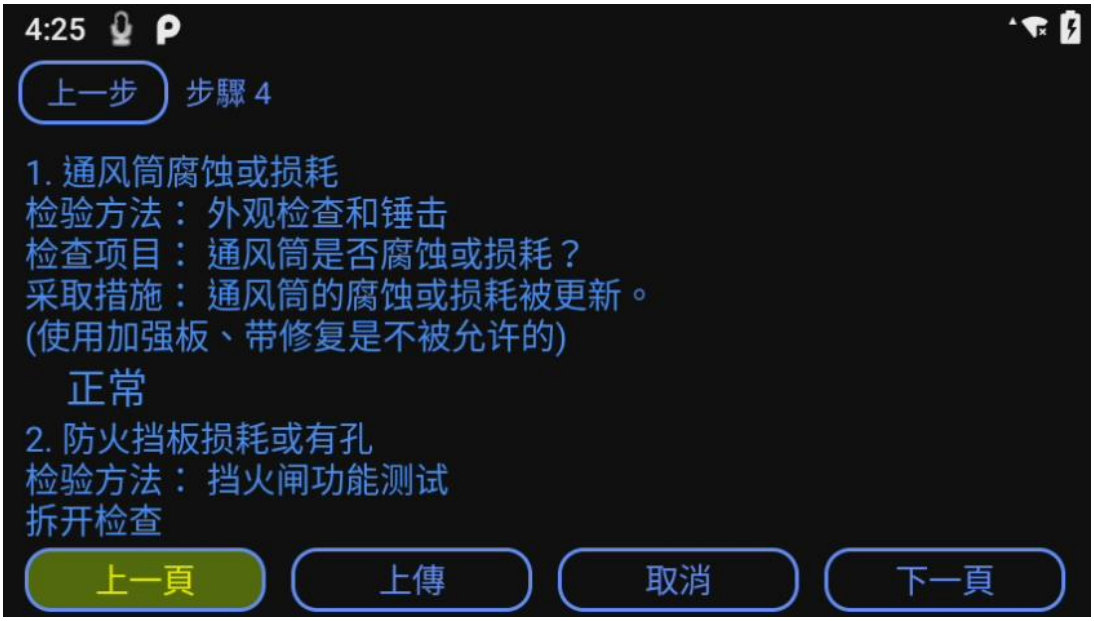


圖 22 檢查結果與上傳〔原圖沿用，已確認操作相同〕

15 通用與進階設定

01 通用設定可查看帳戶與版本，調整自動應答、自動加入會議，並提供修改密碼或登出。

02 進階設定可調整編碼、畫面大小與品質策略。

03 網路較不穩定時可偏向流暢度；需要辨識細節時，依可用頻寬選擇品質優先。

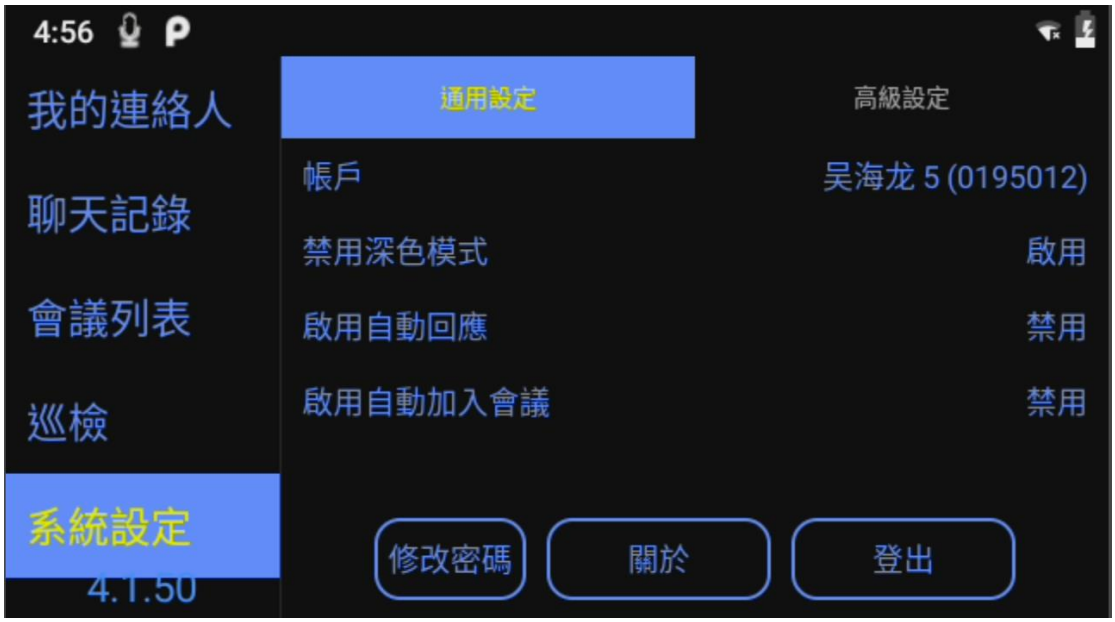


圖 23 通用設定〔原圖沿用，已確認操作相同〕



圖 24 進階視訊設定〔原圖沿用，已確認操作相同〕

操作提示｜原手冊頻寬參考：H.265 單路 4K 約 3 Mbps、1080p 約 1 Mbps、720p 約 700 Kbps、VGA 約 400 Kbps、CIF 約 250 Kbps；並非新版性能保證。

16 問題排除與技術支援

無法登入	確認帳號、密碼與所屬伺服器；確認網路可正常連線。
沒有聲音或影像	確認麥克風 / 鏡頭未關閉，檢查系統權限及選用裝置；確認主持人是否限制發言。
影像延遲或模糊	改用穩定網路，降低視訊解析度，或暫時切換語音模式。
找不到控制功能	確認使用者角色與專家權限；部分功能需遠端設備支援。
聯絡技術支援	support@softfoundry.com 官網：https://www.fpxpert.com

操作提示 | 回報時提供平台、App 版本、發生時間、問題步驟及相關畫面；需提供日誌時依技術支援指示操作。